

# Angebot



**allyouneed Online GmbH**

Schickgasse 3/2  
1220 Wien

Geschäftsführer: Michael Swoboda, Mag.  
Hertha Swoboda  
Handelsregister Nr.: FN207686x

Tel.: +43 1 285 8778

Fax: +43 1 285 8778 - 87

Website: <http://www.ayno.at>

Shop: <http://global.ayno.at>



# Inhaltsverzeichnis



HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung	3
Bestellformular	4

# HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with

## Produktinformationen

Shop-Navcode S13743199  
Hersteller Hewlett Packard Enterprise

Produktinformationen	
Artikel-Nr	S13743199
Hersteller	Hewlett Packard Enterprise
Hersteller-Artikel-Nr	U1RH6E
Hauptspezifikationen	
Produktbeschreibung	HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden (Entfernung vom Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 8 Stunden (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 5 Jahre

## allyouneed Online GmbH

Schickgasse 3/2  
1220 Wien

Geschäftsführer: Michael Swoboda,  
Mag. Hertha Swoboda  
Handelsregister Nr.: FN207686x  
USt-IdNr.: ATU 53210207

Tel.: +43 1 285 8778  
Fax: +43 1 285 8778 - 87

Website: <http://www.ayno.at>  
Shop: <http://global.ayno.at>



Kundennummer, falls bekannt

Hotline: 01 285 8778  
 Telefaxbestellung: +43 1 285 8778 – 87  
 Schriftlich an: allyouneed Online GmbH  
 Schickgasse 3/2  
 1220 Wien  
 Per Internet: global.ayno.at

Navcode	Produktbezeichnung	Menge	Einzelpreis	Gesamtbetrag
S13743199	HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with...	1	339.341,18 EUR	339.341,18 EUR

**Netto-Gesamtpreis 282.784,32 EUR**  
 Enthaltene MwSt. 56.556,86 EUR  
**Brutto-Gesamtpreis 339.341,18 EUR**

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Vorname/Nachname

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
PLZ                      Ort

\_\_\_\_\_  
Tel./Fax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Datum/Unterschrift

Bankverbindung: BAWAG Bankleitzahl 14000 Kto.-Nr. 06510 500 782 IBAN AT051400006510500782	allyouneed Online GmbH Schickgasse 3/2; 1220 Wien Geschäftsführer: Michael Swoboda, Mag. Hertha Handelsgericht Wien Handelsregister Nr.: FN207686x Steuernummer: FN 207686x USt-IdNr.: ATU 53210207
---	---