

# Angebot



**allyouneed Online GmbH**

Schickgasse 3/2  
1220 Wien

Geschäftsführer: Michael Swoboda, Mag.  
Hertha Swoboda  
Handelsregister Nr.: FN207686x

Tel.: +43 1 285 8778

Fax: +43 1 285 8778 - 87

Website: <http://www.ayno.at>

Shop: <http://global.ayno.at>



# Inhaltsverzeichnis



HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung	3
Bestellformular	4

# HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with

## Produktinformationen

Shop-Navcode S16329204  
Hersteller Hewlett Packard Enterprise

Produktinformationen	
Artikel-Nr	S16329204
Hersteller	Hewlett Packard Enterprise
Hersteller-Artikel-Nr	H0PQ7E
Hauptspezifikationen	
Produktbeschreibung	HPE Proactive Care Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden (Entfernung vom Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 8 Stunden (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 5 Jahre

## allyouneed Online GmbH

Schickgasse 3/2  
1220 Wien

Geschäftsführer: Michael Swoboda,  
Mag. Hertha Swoboda  
Handelsregister Nr.: FN207686x  
USt-IdNr.: ATU 53210207

Tel.: +43 1 285 8778  
Fax: +43 1 285 8778 - 87

Website: <http://www.ayno.at>  
Shop: <http://global.ayno.at>



