

Angebot



allyouneed Online GmbH

Schickgasse 3/2
1220 Wien

Geschäftsführer: Michael Swoboda, Mag.
Hertha Swoboda
Handelsregister Nr.: FN207686x

Tel.: +43 1 285 8778

Fax: +43 1 285 8778 - 87

Website: <http://www.ayno.at>

Shop: <http://global.ayno.at>



Inhaltsverzeichnis



HPE Proactive Care Advanced Call-To-Repair Service with
Comprehensive Defective Material Retention -
Serviceerweiterung

3

Bestellformular

4

HPE Proactive Care Advanced Call-To-Repair

Produktinformationen

Shop-Navcode S16329206
Hersteller Hewlett Packard Enterprise

Produktinformationen	
Artikel-Nr	S16329206
Hersteller	Hewlett Packard Enterprise
Hersteller-Artikel-Nr	H0PQ9E
Hauptspezifikationen	
Produktbeschreibung	HPE Proactive Care Advanced Call-To-Repair Service with Comprehensive Defective Material Retention - Serviceerweiterung - 5 Jahre - Vor-Ort
Typ	Serviceerweiterung
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Allgemein	
Inbegriffene Leistungen	Arbeitszeit und Ersatzteile
Stelle	Vor-Ort
Volle Vertragslaufzeit	5 Jahre
Wiederherstellungszeit	6 Stunden
Serviceverfügbarkeit	24 Stunden pro Tag / 7 Tage pro Woche
Details	
Service & Support	Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 6 Stunden (Entfernung vom Kunden - 80 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Erweiterte Servicevereinbarung - Arbeitszeit und Ersatzteile - 5 Jahre - Vor-Ort - Reparaturzeit: 8 Stunden (Entfernung vom Kunden - 160 km) - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Telefonberatung - 5 Jahre - Reaktionszeit: 2 Stunden - Verfügbarkeit: 24 Stunden pro Tag / Montag-Sonntag Technischer Support - Ferndiagnose - 5 Jahre Update als neue Release-Fassung - 5 Jahre Support Produktinformation - Web Knowledge Base Access - 5 Jahre Umfassende Erhaltung von fehlerhaftem Material - 5 Jahre

allyouneed Online GmbH

Schickgasse 3/2
1220 Wien

Geschäftsführer: Michael Swoboda,
Mag. Hertha Swoboda
Handelsregister Nr.: FN207686x
USt-IdNr.: ATU 53210207

Tel.: +43 1 285 8778
Fax: +43 1 285 8778 - 87

Website: <http://www.ayno.at>
Shop: <http://global.ayno.at>



